

#### Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Hart en Have en een opdrachtgever waarvoor Hart en Have werkzaamheden verricht of zal verrichten.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Hart en Have uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Hart en Have deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
5. Deze voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, toepasselijk op alle overeenkomsten van opdracht. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen.

#### Artikel 2. Opdracht

1. Hart en Have verricht alle diensten uit hoofde van een met haar gesloten overeenkomst van opdracht, tenzij voorafgaande aan een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Hart en Have voert een opdracht uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever uit. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en de al dan niet in het licht daarvan verrichte werkzaamheden.
4. Alle overeenkomsten van opdracht worden uitsluitend aangegaan met en uitgevoerd door Hart en Have.
5. Opdrachtgever stemt er mee in dat Hart en Have de opdracht zo nodig door derden laat uitvoeren.

#### Artikel 3. Geheimhouding, informatieverstrekking en dergelijke

1. Opdrachtgever is gehouden alle door Hart en Have verlangde gegevens en informatie alsmede de gegevens en informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat Hart en Have die nodig heeft voor de correcte uitvoering van de opdracht a) tijdig en b) in de door Hart en Have gewenste vorm en c) op de door Hart en Have gewenste wijze te verstrekken.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan Hart en Have verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden

verstrekt of van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.

3. Opdrachtgever is gehouden Hart en Have onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
4. Hart en Have heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten op het moment dat opdrachtgever niet aan de informatieplicht voldoet.
5. Extra kosten, extra uren, alsmede de overige schade voor Hart en Have, ontstaan doordat opdrachtgever niet aan de genoemde verplichtingen heeft voldaan, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
6. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal Hart en Have de originele, door opdrachtgever verstrekte bescheiden aan opdrachtgever retourneren.
7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens waaronder het aan Hart en Have verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden.

#### Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

1. Hart en Have zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
2. Hart en Have kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
3. De opdracht wordt uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke (beroeps) regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet wordt geëist. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die hieruit voor Hart en Have voortvloeien.
4. Opdrachtgever is ermee bekend dat Hart en Have op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (wwft) verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van opdrachtgever en/of cliënt te doen. Bovendien kan Hart en Have verplicht zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.
5. Hart en Have is verplicht de door of namens opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op Hart en Have een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (wwft) en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover opdrachtgever Hart en Have van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

6. Het voorgaande verhindert niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Hart en Have, voor zover Hart en Have zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de opdracht of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepsplicht noodzakelijk acht.
7. Hart en Have is, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure gerechtigd de gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden.
8. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Hart en Have is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Hart en Have openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Het voorgaande is niet van toepassing voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Hart en Have, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust of indien opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.
9. Vanzelfsprekend is Hart en Have te allen tijde bevoegd om de gegevens openbaar te maken ten behoeve van het doel van de opdracht.
10. Hart en Have sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Hart en Have aan de geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

#### Artikel 5. Aansprakelijkheid.

1. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht als gevolg van een doen of nalaten onverhoopt een gebeurtenis voordoet die van de zijde van Hart en Have tot aansprakelijkheid jegens opdrachtgever en derden leidt, zal die aansprakelijkheid (in welke vorm dan ook, bijvoorbeeld in verband met toerekenbare tekortkoming, onrechtmatigde daad of schadevergoeding) steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de door Hart en Have gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval aanspraak c.q. uitkering geeft, met inbegrip van het eigen risico dat Hart en Have in verband met die verzekering draagt.
2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de door Hart en Have gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid (in welke vorm dan ook, bijvoorbeeld in verband met toerekenbare tekortkoming, onrechtmatigde daad of schadevergoeding) beperkt tot het bedrag van het door Hart en Have aan opdrachtgever in het

betreffende dossier in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 4.500,-.

3. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd Hart en Have aan te spreken tot dit beperkte bedrag.
4. Hart en Have is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van door Hart en Have ingeschakelde derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart Hart en Have tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit, of op enige wijze samenhangen met, de werkzaamheden die voor opdrachtgever worden verricht.
6. Alle aanspraken van opdrachtgever jegens Hart en Have vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden waarop de betreffende aanspraak betrekking heeft, zijn verricht.

#### Artikel 6. Honorarium en betaling

1. Opdrachtgever is voor de uitvoering van een opdracht een honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting aan Hart en Have verschuldigd. Tenzij anders overeengekomen zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren, vermenigvuldigd met jaarlijks door Hart en Have vast te stellen uurtarieven. Hart en Have is gerechtigd de uurtarieven jaarlijks aan te passen.
2. Hart en Have declareert op maandelijks basis, tenzij de opdracht aanleiding geeft voor een afwijkende declaratiefrequentie.
3. Declaraties van Hart en Have zijn steeds per direct opeisbaar. Hart en Have hanteert echter een betaaltermijn van 14 dagen.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever gehouden aan Hart en Have de invorderingskosten, die ten minste 15% van het openstaande factuurbedrag bedragen, te vergoeden, alsmede de geldende wettelijke rente.
5. Opdrachtgever stemt ermee in dat Hart en Have haar declaratie(s) verreken met hetgeen Hart en Have onder zich heeft of krijgt.
6. Hart en Have heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe en lopende overeenkomsten.

#### Artikel 7. Toepasselijk recht en forumkeuze.

1. Op de rechtsverhouding tussen Hart en Have en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag. Hart en Have heeft het recht geschillen voor te leggen aan de rechter van de woonplaats c.q. vestigingsplaats van opdrachtgever.